

Аналитическая справка
по итогам анализа уровня удовлетворенности родителей (законных
представителей) качеством предоставляемых услуг
МБУДО Дорогобужский ДДТ в 2022 году

Входящий мониторинг: февраль 2022 г.

Итоговый мониторинг: октябрь 2022 г.

Цель мониторинга – повышение эффективности деятельности МБУДО Дорогобужский ДДТ, изучение социального заказа на дополнительное образование детей.

Задачи мониторинга:

-Повысить интерес родителей к детским объединениям дополнительного образования детей в учреждении;

-Оценить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием;

-Определить потребность родителей в тех или иных направлениях дополнительного образования детей;

-Определить качество услуг дополнительного образования

-Оценить качество информационного обеспечения о дополнительном образовании в учреждении

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось педагогами, администрацией МБУДО Дорогобужский ДДТ. Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет.

Анкеты содержат следующие вопросы:

- Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь объединения дополнительного образования?

- Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?

- Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе?

- Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?

- Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?

- Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?

- Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?

- В чем значение детских объединений для ребенка?

- Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?

В опросе, проведенном в феврале 2022 года, приняли участие 610 родителей (законных представителей), а в октябре 2022 года – уже 650. Это связано как с

увеличением общего количества обучающихся в Доме детского творчества за этот период, так и с возросшим в течение учебного года интересом родителей к объединениям дополнительного образования детей.

Подавляющее большинство родителей ответили, что набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в Доме детского творчества отвечает интересам их детей, что не может не радовать, при чем эта цифра выросла за 8 месяцев на 10%.

Возросла на 12% и удовлетворенность качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг. Значительно возрос интерес к Программам, по которым занимаются дети в объединениях дополнительного образования, показатель вырос на 22%. Информированность о деятельности МБУДО Дорогобужский ДДТ в октябре 2022 года родители оценили на 75%, в феврале этот показатель составил 63%.

Особенно порадовали ответы родителей на вопрос о значении дополнительного образования в жизни ребенка. Из 6 предложенных вариантов ответов родители выбрали все 6 вариантов.

Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой в среднем составляет 91%, что соответствует высокому уровню. Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2020-2021 учебного года показывает, что доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг возросла на 25%.

Методист МБУДО Дорогобужский ДДТ

Осипова В.С.